**GUÍA N° 2 PARA ESCRIBIR LA NARRATIVA DEL PLANTEAMIENTO**

**DEL PROBLEMA**

CAPITULO 1. Problema de investigación

***El software se implementará inicialmente en el hotel xy de la ciudad de Sogamoso Boyacá,*** ***el cual va dirigido a los usuarios, administradores y encargados de estos establecimientos.***

**Descripción del problema**

***El hotel xy carece de una software para administrar la información por lo tanto los encargados lleven anotaciones en papel, lápiz u hojas de cálculo Excel, no hay certeza de cuantas habitaciones están libres, lo que provoca desorden y confusión para asignarlas, no se administran bien los gastos de los usuarios (servicios a la habitación, comidas, bebidas, artículos de aseo, entre otras) ni de los insumos tales como toallas, papel, etc., como consecuencia hay perdidas de dinero y clientes insatisfechos por cobrar más, se desconocen los precios y descuentos reales por persona (estadía, alimentación), esto implica que no se gestione bien el dinero y haya déficit en las cuentas, carece de un registro de horarios como hora de salida y tiempo de estadía por tanto hay conflictos con los usuarios, perdida desmesurada de tiempo y dinero, no se puede realizar una estadística exacta de los incidentes reportados o usuarios que ingresan semanalmente, lo cual impide conocer si se está brindando un servicio de calidad.***

***Por otro lado, los usuarios no conocen la totalidad de servicios (piscina, wifi, desayunos, parqueadero, servicio a la habitación) como resultado no se aprovechan los recursos en su totalidad, tienen que comunicarse directamente con el encargado para hacer el pedido. Las personas no cuentan con un medio para reportar los incidentes que se presentan en los diferentes lugares que existen dentro de este, cuando esto ocurre los problemas pasan desapercibidos generando inconformidades en los huéspedes.***

**Con base a lo anterior se esgrime la siguiente pregunta de investigación**:

¿Qué software mejorara los procesos administrativos del hotel xy?

Objetivo general.

Desarrollar un software para mejorar los procesos administrativos del hotel xy

Objetivos específicos (ver en google verbos para ob. Específicos).

Levantar la información necesaria para el desarrollo del software

Definir la arquitectura de software

Verbo en infinitivo (ar, er, ir)